

## E-mails vanuit Zilliz berichtenapp ontvangen

Het kan zijn dat jouw e-mailserver een e-mail van berichtenapp@zilliz.nl en Visma Home niet als veilig ervaart en daarom in de spam plaatst. Het is vervelend als je om die reden e-mails misloopt, daarom is het belangrijk om veilige afzenders in te stellen.

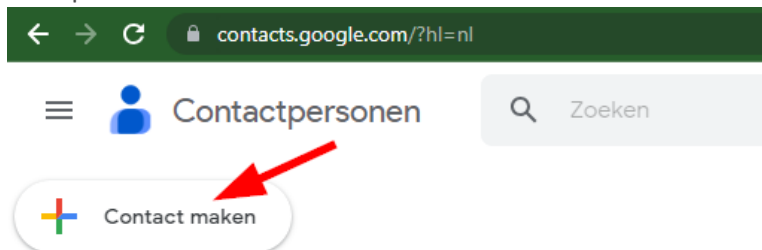
Hoe je een veilige afzender kunt instellen, hangt af van welk e-mailprogramma je gebruikt. Gebruik je bijvoorbeeld een Gmail account op een iPhone dan kun je het beste de stappen volgen van Gmail. Heb je Hotmail, Live of Outlook? Volg dan de stappen van Outlook.

Maak je gebruik van een iPad, iPhone en iPod Touch, maar komen de mails die je wel wenst te ontvangen binnen in de spambox? Dan kun je de geadresseerde toevoegen aan jouw contacten in je adresboek.

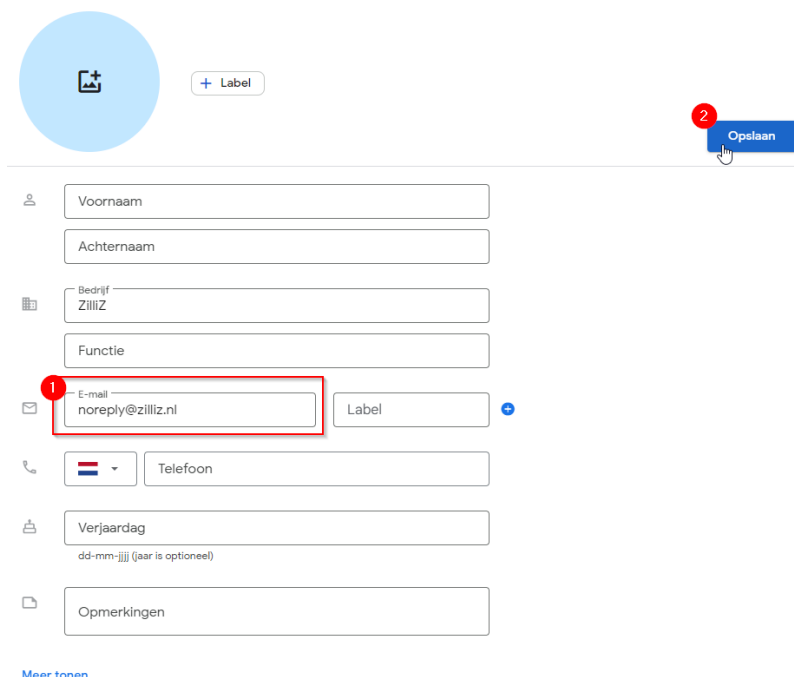
### Gmail

In Gmail zijn verschillende opties mogelijk om ervoor te zorgen dat je berichten vanuit de Zilliz berichtenapp zo optimaal mogelijk ontvangt. De eenvoudigste manier is door het gewenste e-mail adres toe te voegen aan je contacten. Volg de onderstaande stappen twee keer. Een keer voor [berichtenapp@zilliz.nl](mailto:berichtenapp@zilliz.nl) en een keer voor [do.not.reply@email.connect.visma.com](mailto:do.not.reply@email.connect.visma.com).

1. Log in met je Gmail account op [contacts.google.com](https://contacts.google.com)
2. Klik op 'Contact maken'



3. Vul het e-mailadres in bij het veld 'E-mail' en klik op [Opslaan]

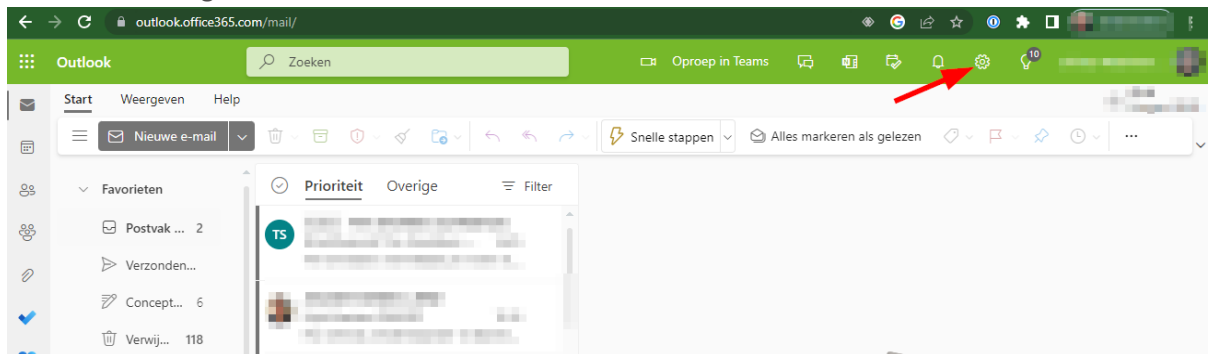
A screenshot of the 'Add contact' form in Google Contacts. The form includes fields for 'Voornaam', 'Achternaam', 'Bedrijf' (pre-filled with 'Zilliz'), 'Functie', 'E-mail' (pre-filled with 'noreply@zilliz.nl'), 'Label', 'Telefoon', 'Verjaardag', and 'Opmerkingen'. A red box highlights the 'E-mail' field, and a red '1' is next to it. The 'Opslaan' button is highlighted with a red '2' and a mouse cursor.

In het voorbeeld staat een ander e-mailadres, vul hier de adressen in zoals boven vermeld.

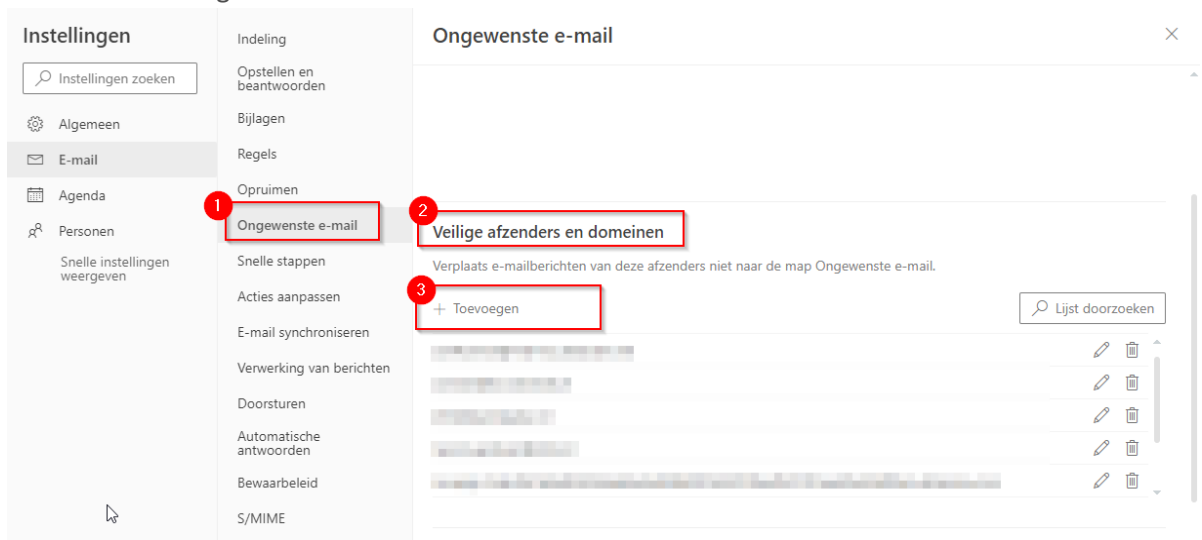
## Outlook.com

Volg onderstaande instructies om berichten vanuit van de Zilliz berichtenapp te kunnen ontvangen voor Hotmailadres, Live of Outlook. Open eerst een e-mail van de Zilliz berichtenapp in een eigen scherm en volg dan onderstaande stappen.

1. Log in bij Outlook via de webversie: [www.outlook.com](http://www.outlook.com) via de knop [aanmelden]
2. Ga naar instellingen via het tandwiel rechtsboven.



3. Klik op 'Alle Outlook-instellingen weergeven'.
4. Kies bij het kopje E-mail voor 'Ongewenste e-mail'.
5. Ga dan naar 'Veilige afzenders en domeinen'.



6. Kies voor 'Toevoegen' en vul het e-mailadres in waarvan je mail wilt ontvangen: [berichtenapp@zilliz.nl](mailto:berichtenapp@zilliz.nl) als [do.not.reply@email.connect.visma.com](mailto:do.not.reply@email.connect.visma.com). Toets Enter en het adres is toegevoegd aan de lijst.

## Outlook

Volg onderstaande instructies om mail van de Zilliz berichtenapp zo optimaal mogelijk te ontvangen. Open eerst een e-mail van Zilliz in een eigen scherm en volg dan onderstaande stappen.

1. Klik in het menu op 'Veilige lijsten'.
2. Klik op Het domein @zilliz.nl toevoegen aan de lijst met veilige afzenders'.
3. Klik op Het domein @[do.not.reply@email.connect.visma.com](mailto:do.not.reply@email.connect.visma.com) toevoegen aan de lijst met veilige afzenders'



## iOS

Apple mail heeft geen specifieke lijst voor veilige afzenders, in plaats daarvan kun je de gebruiker aan je contacten toevoegen om de mail zo optimaal mogelijk te ontvangen. . Volg onderstaande stappen twee keer. Een keer voor [berichtenapp@zilliz.nl](mailto:berichtenapp@zilliz.nl) en een keer voor [do.not.reply@email.connect.visma.com](mailto:do.not.reply@email.connect.visma.com).

1. Open het adresboek.
2. Klik op de knop toevoegen onder de contactlijst.
3. Vul de gegevens in en sla op.
4. U heeft de gebruiker nu toegevoegd aan het adresboek.

Wanneer je een email adres hebt met een icloud.com- adres of andere aliasen dan kun je de volgende stappen nemen. Ga naar icloud.com en log in.

Aangeven dat een bericht geen ongewenste reclame is

1. Klik op de map Ongewenste reclame in de navigatiekolom.
2. Selecteer het bericht of de berichten en klik vervolgens op de knop 'Geen reclame' rechtsboven in het berichtenvenster.

Het bericht is naar jouw postbus 'Inkomend' verplaatst. Verdere berichten van dezelfde afzender worden niet meer automatisch aangemerkt als ongewenste reclame.

Bovenstaande kan verschillen per besturingssysteem van macOS. Voor de juiste werkwijze per besturingssysteem kun je deze website raadplegen: <https://support.apple.com/mac>